

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE EDUCACIÓN FINANCIERA

Los presentes términos y condiciones regulan el uso y acceso a la plataforma de Educación Financiera (en lo sucesivo "EDUFIN") ofrecida por BBVA BANCOMER el cual, tiene como finalidad poner a disposición del USUARIO servicios, herramientas, conocimientos y recomendaciones que le permitan desarrollar habilidades financieras en pro del bienestar de sus finanzas personales, lo anterior a través de la elección de productos y/o servicios bancarios acordes a las necesidades de cada perfil. El acceso a la plataforma es puesto a disposición en la dirección electrónica: <https://www.educacionfinancierabancomer.com>

La calidad de USUARIO se le atribuye a la persona que acceda y haga uso de la plataforma, mismos que pueden ser clientes o no clientes de BBVA BANCOMER, éstos se encuentran sujetos de conformidad a los presentes términos y condiciones, así como a las modificaciones que pudieran llegar a tener lugar.

El USUARIO es responsable de leer con detenimiento el presente documento el cual, puede estar sujeto a futuras modificaciones, por lo que será obligación del usuario consultar periódicamente la versión vigente, la cual se encontrará disponible en el sitio web antes mencionado. En caso de que el USUARIO, en cualquier momento, se encuentre inconforme de manera total o parcial con los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como con sus modificaciones, deberá de abstenerse de manera inmediata de hacer uso de la plataforma.

Derivado de lo anterior, el usuario que acceda y haga uso de la plataforma y de los servicios o herramientas puestas a disposición en la misma, acepta que las actividades que se lleven a cabo al amparo de lo anterior serán regidas por los presentes términos y condiciones, así como las leyes y disposiciones vigentes, los cuales el usuario en este acto reconoce que ha leído, entendido y, por lo tanto, se obliga al cumplimiento de los mismos.

1. SERVICIO

A través de la red global de información conocida como "Internet", el sitio web de BBVA BANCOMER le ofrece al usuario la posibilidad de hacer uso de la plataforma, de la manera que mejor corresponda a su perfil.

A efecto de acceder a las herramientas y servicios puestos disposición en línea para los usuarios, éstos deberán registrarse en la plataforma y proporcionar los datos que le sean solicitados de acuerdo a los servicios que pretenda utilizar.

Las herramientas y servicios varían tal y como se detalla a continuación:

1.1 Impartición de talleres:

A través de la plataforma se le ofrece al USUARIO la posibilidad de cursar talleres en línea, dichos talleres tienen relación directa con temas de educación financiera, para efectos de lo anterior, el usuario tendrá que registrar una cuenta en el sitio de acuerdo a los datos que se soliciten para este servicio en específico.

El usuario previo el registro de la cuenta, podrá inscribirse a través de la sección “Inscríbete al taller”, éste recibirá la confirmación de la inscripción a través del correo electrónico registrado y posteriormente dispondrá de 15 (quince) días para finalizar el taller seleccionado.

Una vez concluido cada taller, la plataforma generará la constancia respectiva dentro de las siguientes 24 (veinticuatro) horas, que transcurran desde el momento en que se haya concluido el taller. Posterior a este periodo, la constancia será puesta a disposición del usuario para su impresión en la sección “Mi Cuenta/Impresión de Constancias” del sitio web.

Bajo ninguna circunstancia BBVA BANCOMER se hace responsable que por causas no imputables o fuera del control de éste, el usuario se vea imposibilitado para finalizar los talleres o bien, recibir la constancia correspondiente.

1.2 Coaching Financiero

La plataforma pone a disposición del usuario, el número de contacto para brindar el servicio denominado “Coaching Financiero”, mismo que tiene como finalidad la resolución de dudas y ayuda personalizada.

Los usuarios que no se hayan dado previamente de alta en la plataforma, deberán capturar sus datos y registro previo a ser atendidos, en caso contrario, se procederá directamente a la impartición de la asesoría.

1.3 Simuladores

A través de esta herramienta, el usuario podrá llevar a cabo estimaciones que le permitan planificar planes de ahorro, estabilidad crediticia, uso seguro de banca electrónica, entre otros. Los resultados arrojados por el simulador, son únicamente con fines informativos, motivo por el cual, BBVA BANCOMER no se hace responsable del uso que el usuario le dé a los mismos.

1.4 Blog.

BBVA BANCOMER pone a disposición del usuario información relativa a educación financiera, misma que se encuentra para su consulta a través de la sección denominada “Blog”.

Todo el material publicado en dicha sección es propiedad de BBVA BANCOMER, motivo por el cual, se prohíbe su reproducción total o parcial.

1.5 Alianzas

BBVA BANCOMER le ofrece al usuario, únicamente persona moral, una plataforma de registro mediante la cual, se permite llevar a cabo la solicitud de los usuarios para llevar a cabo convenios que tienen como finalidad el impartir pláticas y/o capacitaciones encaminadas a fortalecer la educación financiera.

A efecto de utilizar esta herramienta, el usuario deberá registrarse proporcionando los datos que se soliciten de acuerdo al servicio.

Se hace del conocimiento del usuario, que el presente servicio es únicamente para fines de registro, es decir, la viabilidad para llevar a cabo el convenio y la documentación necesaria para tal efecto, es un proceso que estará sujeto a la negociación de las partes, mismo que será formalizado en los términos que la ley exige.

El registro para este servicio de ninguna manera implica y/o genera la obligación para BBVA BANCOMER de llevar a cabo el convenio correspondiente con el usuario, por lo que BBVA BANCOMER queda libre de toda responsabilidad en caso de que no se celebre convenio alguno.

1.6 Talleres presenciales

A través de la plataforma, el usuario tiene la posibilidad de registrarse a efecto de solicitar la impartición de talleres presenciales, mismos que tienen la finalidad de fomentar la cultura y educación financiera. A través de esta herramienta el usuario podrá personalizar las características del taller en lo correspondiente a lo siguiente:

- Modalidad de impartición del taller (equipo móvil, aula móvil, software, coaching financiero o estudio digital)
- Tema de interés
- Temporalidad del taller

Para solicitar el presente servicio, el usuario deberá registrarse en la plataforma y proporcionar los datos que se requieran de acuerdo al servicio.

El registro y solicitud del presente servicio no obliga a BBVA BANCOMER a llevar a cabo los talleres presenciales, el servicio puesto a disposición del usuario mediante esta herramienta es únicamente con fines de registro e informativos, por lo que la viabilidad de los talleres, así como los términos y condiciones de contratación de los mismos se llevarán a cabo mediante el proceso de negociación de las partes y a través de la documentación y formalización que la ley exige.

El registro para este servicio de ninguna manera origina y/o genera obligación alguna para BBVA BANCOMER de llevar a cabo los talleres presenciales.

1.7 Espacios Digitales

Mediante este servicio, BBVA BANCOMER pone a disposición de los usuarios una plataforma de registro a efecto de solicitar la asistencia a talleres que se encuentren relacionados con el uso de espacios digitales, lo anterior tiene como finalidad realizar actividades que hacen uso de la tecnología para brindar conocimientos diseñados a la medida de cada usuario.

A efecto de llevar a cabo lo anterior, el usuario tendrá que registrarse en la plataforma y proporcionar los datos que se requieran atendiendo al servicio.

Se hace del conocimiento del usuario, que el presente servicio es únicamente para fines de registro, es decir, la asistencia a los espacios digitales quedará sujeta a los procedimientos que BBVA BANCOMER defina de manera discrecional.

El registro para este servicio de ninguna manera origina y/o genera obligación alguna para BBVA BANCOMER.

2. RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS.

Cada USUARIO es responsable del uso y acceso a la plataforma, por lo que en términos del presente instrumento el usuario se obliga a no hacer uso incorrecto o no autorizado de la misma.

BBVA BANCOMER se reserva el derecho, en todo momento, de suspender el acceso y uso de la plataforma en caso de detectar el uso incorrecto o no autorizado de la misma por parte de los usuarios, así como de los servicios y herramientas puestos a disposición de éstos.

Los usuarios se obligan a sacar en paz y a salvo a BBVA BANCOMER de cualquier controversia y/o litigio, de cualquier índole que se genere con motivo del uso indebido y/o no autorizado del presente servicio.

El usuario manifiesta que para hacer uso del presente servicio cuenta con la capacidad técnica y de infraestructura necesaria.

3. RESPONSABILIDAD DE BBVA BANCOMER

La plataforma se pone a disposición para acceso y uso de los usuarios sin costo alguno, BBVA BANCOMER no se hace responsable bajo ninguna circunstancia de lo siguiente:

1. Fallas de la plataforma, que representen la imposibilidad total o parcial de los usuarios para hacer uso de la misma, en este caso, se realizarán los mejores esfuerzos para rehabilitar el funcionamiento lo más pronto posible.
2. Daños que el servicio pueda ocasionar a los sistemas, dispositivos y conexiones del usuario, éste último será el único responsable de cerciorarse que los medios que utilice sean compatibles con la plataforma.
3. BBVA BANCOMER no garantiza que el contenido de la plataforma se encuentre totalmente libre de virus, es responsabilidad del usuario contar con las herramientas necesarias para la protección de sus dispositivos de acceso.
4. El envío incompleto de información ocasionado por problemas de velocidad en la conexión de internet, conexión interrumpida, errores o virus.
5. Costos asociados al acceso y conectividad a internet de los usuarios.

4. DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD

BBVA BANCOMER está comprometido con la protección de tus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad, el uso y protección de tus datos personales, así como nuestro **AVISO DE PRIVACIDAD** se pone a disposición para consulta

de los USUARIOS en la siguiente dirección electrónica:
<https://www.educacionfinancierabancomer.com/>

5. VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que los usuarios aceptan y reconocen que BBVA BANCOMER puede en cualquier momento y sin previa notificación a los mismos, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios ofrecidos, dichas modificaciones serán puestas a disposición del usuario para su consulta en el sitio web antes mencionado por lo que, 10 (diez) días posteriores a la fecha de publicación, las mismas serán aplicables para los usuarios. El usuario tendrá 5 días posteriores a la fecha de publicación para comunicar a través de los medios pactados la inconformidad y no aceptación de las mismas, en ese caso quedará disuelto el presente vínculo y será inhabilitado como Usuario Registrado.

6. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos y por la legislación mexicana correspondiente. Cualquier controversia derivada de los presentes términos y condiciones respecto de su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes términos y condiciones, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.